

Zásady ochrany osobných údajov



V zmysle čl.13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") vydáva spoločnosť **Alternet, s.r.o.**, Popradská 12, 04001 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., Oddiel: Sro, Vložka č.:14563/V (ďalej len "Alternet"), tento dokument, ktorý sa považuje za splnenie informačnej povinnosti.

Aké osobné údaje spracúvame?

V zmysle § 56 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len "ZEK"), podnik, ktorý poskytuje verejné služby, môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- (a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- (b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
- (c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

V zmysle uvedeného môžeme požadovať of fyzických osôb predloženie dokladu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas) k nahliadnutiu, za účelom získania a overenia uvedených údajov.

Za účelom plnenia povinností zmluvy ďalej spracúvame: kontaktné údaje - emailové, telefonické a SMS kontakty, výšku neuhradených záväzkov, lokalizačné a prevádzkové údaje vyplývajúce zo ZEK.

Na aké účely sú osobné údaje spracúvané?

Osobné údaje spracúvame za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu a za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zákona. Osobné údaje môžu byť v súlade s GDPR použité pre účely priameho marketingu.

Komu sú poskytnuté osobné údaje?

1. V zmysle § 63 ods. 5 ZEK: *"Podnik poskytujúci verejné siete alebo verejné služby je povinný umožniť na základe písomnej žiadosti inému orgánu štátu podľa § 55 ods. 6 diaľkový, priamy a nepretržitý prístup k údajom účastníkov svojej siete alebo služby v rozsahu údajov podľa odseku 4 a pridelené označenie užívateľa a adresa internetového protokolu; tieto údaje spolu s údajmi o základňových stanicích verejnej telefónnej siete a databázou medzinárodných označení mobilných účastníkov (IMSI) je povinný na požiadanie*

poskytnúť v elektronickej podobe a zrozumiteľným spôsobom bezodkladne aj na hmotnom nosiči informácií.”

2. V zmysle § 63 ods. 6: ZEK “Podnik je povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa § 55 ods. 6 na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa odseku 1 písm. b) až d); v prípade údajov potrebných na účely trestného konania a pátrania po hľadanej osobe alebo nezvestnej osobe a odcudzených motorových vozidlách sa postupuje podľa osobitných predpisov. Podnik je povinný poskytnúť tieto údaje zrozumiteľným spôsobom v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe v šifrovanej forme.”

3. So spoločnosťou Alternet spolupracujú partneri a sprostredkovatelia, ktorí ponúkajú naše služby, získavajú nových klientov pre našu spoločnosť, asistujú pri uzavretí zmlúv a spolupracujú pri poskytovaní starostlivosti o zákazníka. Pre plnenie týchto povinností majú partneri a sprostredkovatelia oprávnenie získavať a spracúvať osobné údaje bez osobitného súhlasu.

4. V zmysle § 43 ods.13 ZEK, môže Alternet postúpiť svoju peňažnú pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy s účastníkom inej osobe aj bez súhlasu účastníka za účelom jej vymáhania. Pri takomto postúpení pohľadávky je Alternet povinný odovzdať aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého pohľadávka vznikla.

Ako dlho osobné údaje spracúvavame?

Uvedené osobné údaje spracúvavame a uchováваме po dobu trvania platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.

Aké práva má dotknutá osoba pri spracovaní osobných údajov?

1. Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

Na základe písomnej žiadosti, zaslanej poštou na adresu našej spoločnosti, prípadne tiež emailom má dotknutá osoba právo požiadať o informáciu o tom, ktoré údaje o dotknutej osobe sú spracovávané. Odpoveď poskytne Alternet v zrozumiteľnej forme rovnakým spôsobom, akým bola táto žiadosť podaná.

2. Právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby

Na základe písomnej žiadosti, zaslanej poštou na adresu našej spoločnosti, prípadne tiež emailom má dotknutá osoba právo požiadať o informáciu o tom, ktoré údaje o dotknutej osobe sú spracovávané. Odpoveď poskytne Alternet v zrozumiteľnej forme rovnakým spôsobom, akým bola táto žiadosť podaná.

3. Právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

V prípade, že osobné údaje, ktoré o vás spracúvavame nie sú správne, úplné alebo aktuálne, má dotknutá osoba právo požiadať o ich opravu, doplnenie alebo zmenu. Dotknutá osoba je povinná oznamovať zmeny svojich osobných údajov. Alternet zmenu vykoná bez zbytočného odkladu.

4. Právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Toto je možné uplatniť v prípade, ak:

- na účel na ktorý sa spracúvali už nie sú tieto osobné údaje potrebné,
- dotknutá osoba odvolá súhlas, ktorý na spracovanie osobných údajov udelila,
- neexistuje iný právny základ pre spracovanie osobných údajov,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
- neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie týchto údajov
- je spracúvanie osobných údajov nezákonné.

Spoločnosť Alternet je povinná aj napriek týmto právam dotknutej osoby dodržiavať ustanovenia zákona prípadne oprávnený zájem na ďalšom spracovaní osobných údajov, preto ich výmaz podlieha osobitnému zhodnoteniu a posúdeniu.

5. Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Alternet nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

6. Právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby

V prípade, ak dotknutá osoba o to požiada, je možné jej osobné údaje preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi. V prípade, že by takýto prenos mohol mať nepriaznivé účinky na práva iných osôb, alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos osobných údajov, má Alternet právo takúto žiadosť odmietnuť.

7. Právo odvolať kedykoľvek súhlas

Toto je možné využiť v prípadoch, keď bol súhlas so spracovaním osobných údajov udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Alternet, s.r.o.
Popradská 12, 040 01 Košice
IČO: 36576204
IČ DPH: SK2021792399

email: info@alternet.sk
telefón: 055/333 55 55